

## **Wie zijn wij?**

Wij zijn de vennootschap onder firma Successful@Work App, gevestigd aan de Dooiwater 5, 3991 NA Houten, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 77586271. Wij zijn op werkdagen te bereiken per mail [info@successfulatworkapp.nl](mailto:info@successfulatworkapp.nl). Check voor de exacte openingstijden onze website.

## **Verantwoordelijke**

Successful@Work App is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

## **Wat doen wij?**

Ons bedrijf ondersteunt met behulp van de Successful@Work App organisaties bij de onboarding van nieuwe medewerkers. Een organisatie kan voor nieuwe medewerkers een programma aanmaken in de Successful@Work Web App waarmee het onboarding programma kan worden ingericht.

## **Toepassing**

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de contacten die wij als Successful@Work App met u hebben. Bijvoorbeeld via de webapplicatie, website, telefoon, fax, e-mail of via contactformulieren.

## **Doeleinden**

Successful@Work App acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Deze gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van onze diensten;
- het treffen van maatregelen om de dienstverlening aan u te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen;
- verstrekking van gegevens aan derden op basis van wettelijke verplichtingen.

## **Eisen**

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;

- wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om de persoonsgegevens van uw organisatie te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Bij het gebruiken van onze diensten verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

### **Welke gegevens?**

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Naam
- Adresgegevens (Alleen van organisaties)
- Factuurgegevens (Alleen van organisaties)
- Functie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Antwoorden op door de gebruiker ingevulde open vragen.
- De vragen worden per organisatie opgesteld en zijn nooit verplicht voor de gebruiker om in te vullen.

### **Verstrekking aan derden**

Wij zullen uw gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

### **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Hierbij worden de laatste technieken gebruikt om de beveiliging te garanderen.

## **Bewaartermijnen**

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om u onze diensten te verlenen. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal een jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via bovengenoemde gegevens. U kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om zich adequaat te identificeren.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Wij maken alleen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken die zonder toestemming gebruikt mogen worden.

De volgende 2 technieken worden gebruikt:

### Inloggegevens

Om te kunnen inloggen worden een deel van uw eigen gegevens lokaal opgeslagen. Als u dit op een openbare computer doet, adviseren we dan ook om ook steeds uit te loggen.

### Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie

namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

**Versie:** Versie maart 2020